

# **Relatório Técnico**

## **CATRA/COVID VIALAGOS**

**Nº 25/2020**

**Concessionária da Rodovia dos Lagos**

**Relatório de Situação**

*Elaboração*

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Janeiro de 2021*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
1.1	Relatórios Anteriores	4
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RTs anteriores	4
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	4
1.3.1	Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro	4
1.3.2	Decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro	5
1.3.3	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	6
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	6
<b>2</b>	<b>MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>TRÁFEGO DE VEÍCULOS</b>	<b>6</b>
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	6
3.2	Acompanhamento das Perdas de Tráfego	9
<b>4</b>	<b>FISCALIZAÇÃO DA RJ-124</b>	<b>11</b>
4.1	Procedimento de Fiscalização	11
4.2	Análise	11
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	11
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	11
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas Pela Mídia	14
4.3	Resultado	14
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	15
<b>5</b>	<b>OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/10/2020 A 31/10/2020</b>	<b>15</b>
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	16
5.1.1	Acidente Mais Recorrente	20
5.1.2	Concentração de Acidentes	20

5.1.3	Gravidade dos Acidentes	20
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	21
<b>6</b>	<b>OUTRAS CONSTATAÇÕES</b>	<b>22</b>
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>22</b>
	<b>ANEXO 1 – REGISTRO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS</b>	<b>23</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 1 a 31 de outubro de 2020.

### 1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do Nº 01 ao Nº24/2020, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

### 1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RTs anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI Nº 220008-000553/2020, realizada em 21 de janeiro de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

### 1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos

#### 1.3.1 Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro

- **Decreto nº 47.299 de 01 de outubro de 2020**

*Revoga o decreto nº 47.289, de 23 de setembro de 2020, e altera o decreto nº 47.287, de 18 de setembro de 2020, que dispõem sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências.*

- **Decreto nº 47.300 de 02 de outubro de 2020**

*Altera o decreto nº 47.287, de 18 de setembro de 2020, que dispõem sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências.*

- **Decreto nº 47.308 de 06 de outubro de 2020**

*Estabelece novo prazo ao comitê administrativo extraordinário de transportes - covid19 para adoção das medidas previstas no art. 3º, do decreto estadual nº 47.211, de 12 de agosto de 2020.*

- **Decreto nº 47.309 de 06 de outubro de 2020**

*Altera a redação do artigo 4º, parágrafo primeiro, do decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020, que dispõe sobre novas medidas relacionadas às operações do transporte público coletivo*

*intermunicipal de passageiros no período atual de enfrentamento do novo coronavírus (covid-19), e dá outras providências.*

- **Decreto nº 47.311 de 07 de outubro de 2020**

*Dispõe sobre a criação do comitê emergencial de combate à fome do estado do rio de janeiro (cecf-rj) para enfrentamento da emergência de saúde pública e dá outras providências.*

- **Decreto nº 47.336 de 27 de outubro de 2020**

*Dispõe sobre a flexibilização de prazos para cumprimento de obrigações contratuais, em razão da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus, no âmbito das concessões estaduais de transporte público de passageiros, e dá outras providências.*

Estes foram os últimos decretos do governo do Estado do Rio de Janeiro referente às medidas de enfrentamento à propagação da Covid-19, até o período abrangido por este relatório.

Porém, vale destacar que em relação à Concessionária CCR Via Lagos, nosso entendimento é de que a edição dos decretos posteriores ao decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 não trouxeram impacto para o funcionamento dos serviços prestados, nem alterações para as medidas de enfrentamento já adotadas pela Concessionária.

### **1.3.2 Decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro**

*Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências.*

- **Art. 2º, § 1º e § 2º**

**Art. 2º** Qualquer servidor público, empregado público ou contratado por empresa que presta serviço para o Estado do Rio de Janeiro, que apresentar febre ou sintomas respiratórios (tosse seca, dor de garganta, mialgia, cefaleia e prostração, dificuldade para respirar e batimento das asas nasais) passa a ser considerado um caso suspeito e deverá adotar o protocolo de atendimento específico expedido pelo Secretário de Estado de Saúde.

§ 1º Nas hipóteses do caput deste artigo, qualquer servidor público, empregado público ou contratado por empresa que presta serviço para o Estado do Rio de Janeiro, deverá entrar em contato com a Administração Pública para informar a existência de sintomas.

§ 2º Os gestores dos contratos de prestação de serviços deverão notificar as empresas contratadas quanto à responsabilidade destas em adotar todos os meios necessários

para conscientizar seus funcionários quanto aos riscos da COVID-19 e quanto à necessidade de reportarem a ocorrência de sintomas de febre ou sintomas respiratórios, estando as empresas passíveis de responsabilização contratual em caso de omissão que resulte em prejuízo à Administração Pública.

**Art. 12.** As pessoas jurídicas de direito privado que prestam serviços à população em geral deverão observar as boas práticas recomendadas pela Organização Mundial de Saúde e, ainda, realizar rotina de assepsia para desinfecção de torneiras, maçanetas, banheiros e de suas dependências, além de disponibilizar equipamento de proteção individual e antissépticos à base de álcool para uso do público em geral.

### **1.3.3 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)**

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

### **1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia**

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório anterior RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

## **2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA**

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

## **3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS**

### **3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124**

O Quadro 1 a seguir compara as quantidades mensais de Veículos Equivalentes que passaram pela Praça de Pedágio no ano de 2020 com as respectivas de 2019.

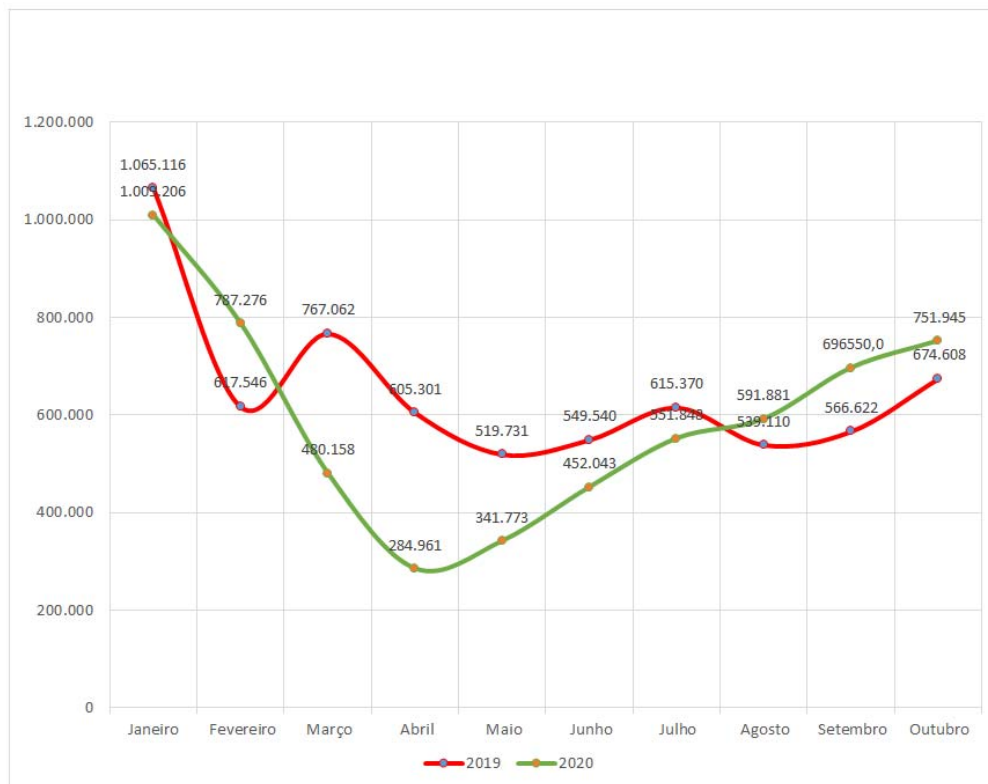
Meses	2019	2020	Diferença (2019 - 2020)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	- 55.910	-5,25%
Fevereiro	617.546	787.276	169.730	27,48%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maiο	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	674.608	751.945	77.337	11,46%
Novembro	-	-	-	-
Dezembro	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6.520.003</b>	<b>5.947.639</b>	<b>-572.364</b>	<b>-8,78%</b>

Quadro 1 – Comparativo de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

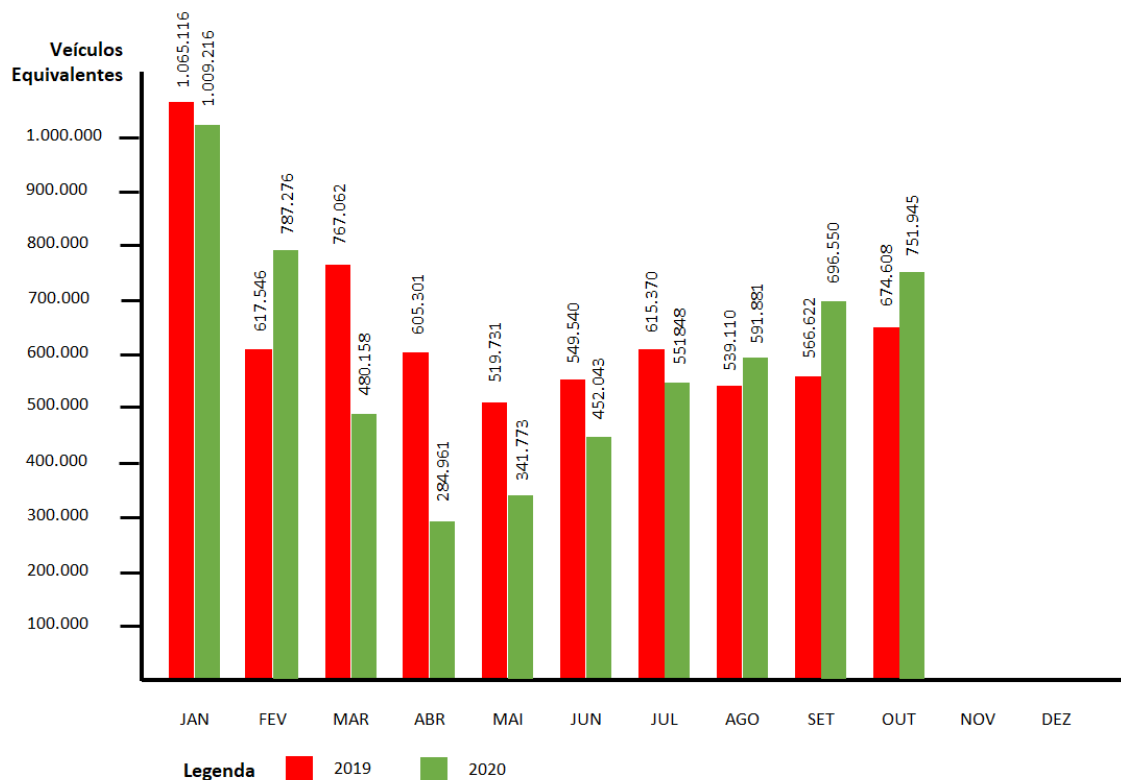
Em seguida, são apresentados:

- Quadro 2 – Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a variação do volume de tráfego na RJ-124, o início da sua recuperação, bem como a tendência de sua evolução.
- Quadro 3 – Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a diferença do volume de tráfego na RJ-124, entre os meses de 2020 e 2019.

Neste relatório, devido a alteração do seu formato semanal para mensal, optamos por apresentar quantitativos de tráfego mensais e não mais diários como nos relatórios anteriores.



Quadro 2 – Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.



Quadro 3 – Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.



### 3.2 Acompanhamento das Perdas de Tráfego

Conforme estudo preliminar, apresentado no RT 15, o volume de tráfego na RJ-124 atingiu ao final do ano de 2015 o total de 8.123.904 veículos equivalentes. No ano seguinte, este total caiu cerca de 6% (500.000 veículos equivalentes) e desde então o volume de tráfego vem se recuperando a cada ano. No final de 2019 o volume do tráfego na RJ-124 estava próximo de atingir o volume de 2015. Então, para 2020, considerando principalmente os meses de janeiro e fevereiro, era esperado um tráfego superior ao de 2019, como observado no Quadro 4 – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124.

VEÍCULOS EQUIVALENTES						
MÊS	REALIZADO					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	
<b>TOTAL</b>	<b>8.123.904</b>	<b>7.624.564</b>	<b>7.978.033</b>	<b>7.794.207</b>	<b>7.975.862</b>	<b>5.947.641</b>

Quadro 4 – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124

O Quadro 5 – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes destaca os meses em que o tráfego ficou abaixo do esperado (meses em amarelo) e os meses cujo tráfego se apresentou recuperado (meses em verde), com valores significativamente superiores aos de 2019.

Então, vale recordar que no Estado do Rio de Janeiro, as medidas restritivas de combate à pandemia decretadas pelos governos estadual e de alguns municípios da Região dos Lagos entraram em vigor em março de 2020 e, já neste mês, impactaram fortemente o tráfego na RJ-124. Com o abrandamento dessas medidas o tráfego iniciou sua recuperação gradativamente.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	-	-
Fevereiro	617.546	787.276	-	-
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	674.608	751.945	77.337	11,46%
Novembro	-	-	-	-
Dezembro	-	-	-	-

Quadro 5 – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes.

No Quadro 6 – Demonstrativo das Perdas de Tráfego estão indicados os quantitativos de veículos equivalentes referentes aos meses que tiveram volume de tráfego abaixo do seu correspondente de 2019.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
<b>Total</b>	<b>3.057.002</b>	<b>2.110.782</b>	<b>- 946.220</b>	<b>-30,95%</b>

Quadro 6 – Demonstrativo das Perdas de Tráfego em Veículos Equivalentes.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes.

## **4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124**

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

### **4.1 Procedimento de Fiscalização**

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta Whatsapp para comunicados curtos ou de alerta.

Destacamos que também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária através de e-mails os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

### **4.2 Análise**

#### **4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária**

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios referentes a agosto de 2020 descritos a seguir:

- Relatório Operacional Outubro 2020 DCOP-GE-234/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 140/2020;
- Relatório Técnico Outubro 2020 DCOP-GE-235/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 141/2020;
- Relatório de Reclamação do Usuário Outubro 2020 DCOP-GE-236/0-RM - CT CCR VIALAGOS GC 142/2020.

#### **4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP**

Como o relatório elaborado pela Ouvidoria da AGETRANSP tem uma abordagem mais gerencial e leva em consideração as informações fornecidas pela concessionária, resolvemos avaliar diretamente o Relatório de Reclamação do Usuário Outubro 2020 CCR ViaLagos.

O Quadro 7 a seguir tem como objetivo apresentar as solicitações feitas pelos usuários conforme os tipos de canais disponíveis. No caso, o tipo de canal mais utilizado tem sido o telefone.

Entradas	2020												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Telefone	1299	1149	780	286	438	356	557	409	616	521			6.411
E-mail	47	26	44	30	76	33	42	36	37	36			407
Pessoalmente/ Livro	5	1	7	0	0	0	0	0	0	1			14
Carta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>Total</b>	<b>1351</b>	<b>1.176</b>	<b>831</b>	<b>316</b>	<b>514</b>	<b>389</b>	<b>599</b>	<b>445</b>	<b>653</b>	<b>558</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.832</b>

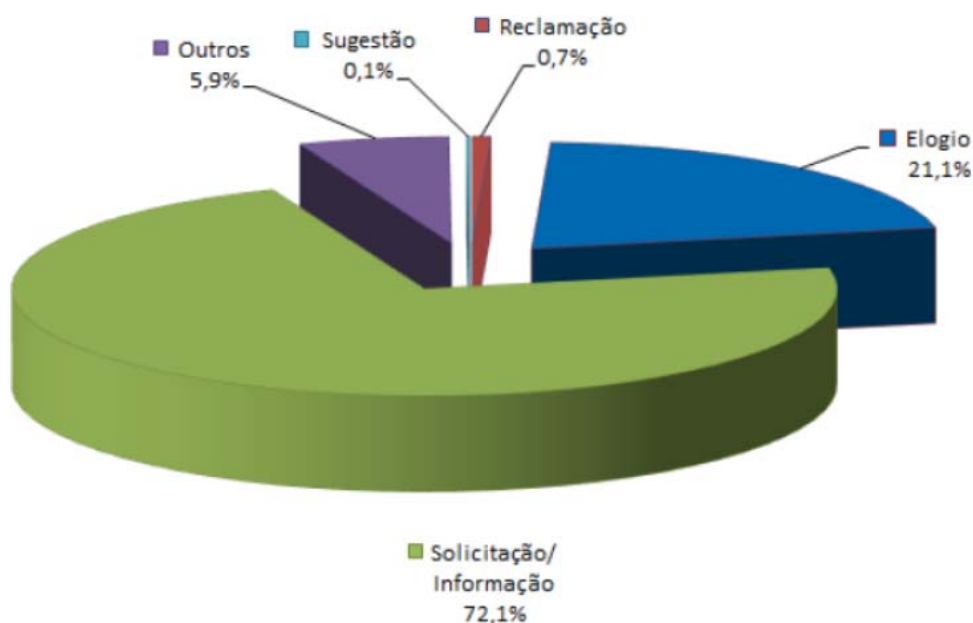
Quadro 7 – Evolução dos atendimentos por tipo de canal.

O Quadro 8 tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários . O número de reclamações é bem reduzido, principalmente se considerarmos a quantidade de veículos (678.354 veículos pagantes) que utilizaram a via durante o mês.

	2020													Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Reclamação	10	5	2	2	11	6	4	1	1	9	0	0	51	
Elogio	232	228	109	69	86	112	141	129	167	169	0	0	1442	
Solicitação/ Informação	979	846	672	242	414	261	407	291	457	360	0	0	4929	
Outros	130	97	46	3	3	10	47	22	26	19	0	0	403	
Sugestão	0	0	2	0	0	0	0	2	2	1	0	0	7	
<b>Total</b>	<b>1351</b>	<b>1176</b>	<b>831</b>	<b>316</b>	<b>514</b>	<b>389</b>	<b>599</b>	<b>445</b>	<b>653</b>	<b>558</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6832</b>	

Quadro 8 – Evolução dos tipos de demandas.

O Quadro 9 – Demonstrativo da distribuição dos tipos de atendimento destaca graficamente a proporção de cada tipo de demanda.



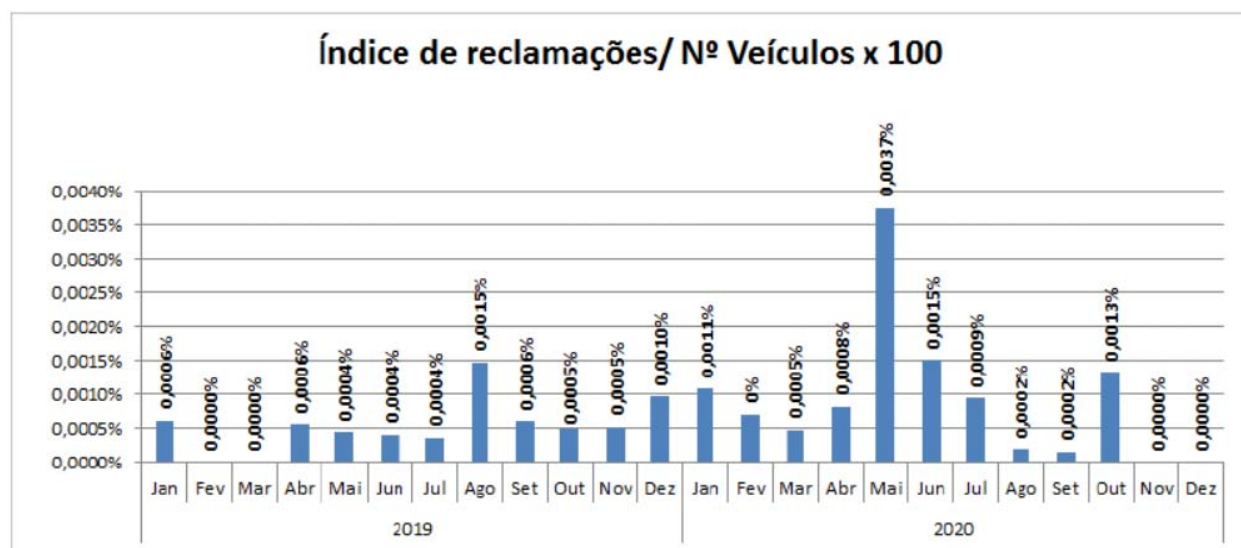
Quadro 9 – Demonstrativo da distribuição dos tipos de atendimento.

No Quadro 10 – Reclamações dos usuários por tipo mês a mês estão indicadas todas as reclamações recebidas pela Ouvidoria da Concessionária.

Interação com o cliente	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
O800/ Ouvidoria	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0			4	400%
Animal na pista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Áreas de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Caminhões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Colaborador tráfego	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1			2	200%
Colisão entre veículos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Congestionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Demora no atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Infrações no trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Outros Tráfego	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0			3	300%
Remoção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Site	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0			4	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>900%</b>
Gestão do Patrimônio	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Buracos/ lombada/ Pavimento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	100%
Divisória de pistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Iluminação	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1	100%
Outros manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1	100%
Sinalização	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>400%</b>
Arrecadação	Jan	Fev	Março	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Cabine fechada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Colaborador Pedágio	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	100%
Congestionamento na Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Fila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1	100%
Motos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Nota falsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Outros Pedágio	3	0	0	1	8	3	0	1	0	2			18	1800%
Pagamento posterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Papo-fila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Recibo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
Tarifa	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1			2	200%
Troco errado	3	3	0	1	1	0	1	0	0	3			12	1200%
Evasão de pedágio / multa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>3400%</b>
Outros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Outros	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1			4	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>5100%</b>

Quadro 10 – Reclamações dos usuários por tipo mês a mês

Por fim, o gráfico apresentado no Quadro 11 traz o resultado do Índice de Reclamações.



Quadro 11 – Índice Mensal de Reclamações

Conforme demonstrado no acompanhamento estatístico, o resultado quase nulo (0,0013%) referente ao Índice de Reclamações, aparenta conter fortes evidências da satisfação dos usuários com a rodovia e seus elementos, bem como com os serviços prestados pela Concessionária.

#### **4.2.3 Análise das Informações Apresentadas Pela Mídia**

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos

### **4.3 Resultado**

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 1 a 30 de outubro de 2020 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, podemos concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tags pelas operadoras "Sem Parar" e "Veloce";

- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**

- ✓ Serviços seguem operando normalmente;
- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

#### **4.4 Plano de Ação da Fiscalização**

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguirão em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

### **5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/10/2020 A 31/10/2020**

No período de 01/10 a 31/10/2020 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 10 (dez) ocorrências na RJ-124. Todas tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado no Quadro 12 – Ocorrências no período de 01/10 a 31/10/2020.

As ocorrências de acordo com os registros foram todas da natureza acidentes de trânsito.

Ao todo 26 (vinte e seis) pessoas estiveram envolvidas nos 10 (dez) acidentes de trânsito, sendo 8 (oito) ilesos, 12 (leves) com ferimentos leves, 2 (dois) com ferimentos moderados e 4 (quatro) com ferimentos graves.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve a necessidade de abertura de BO, porém, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

DATA/HORA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO	VÍTIMAS	NATUREZA	TIPO	RO	BO
02/10/2020 03:43	050+000	NORTE	*O CMC informa que recebeu comunicação do CCO da VIA LAGOS (OC 08) Sr Ricardo às 04:01 min (e-mail às 04:07 min) informando incidente no km 50 sentido norte, caracterizado por atropelamento de animal, por veículo de passeio às 03:43 min (02 vítimas ilesas), com interdição da faixa 1, no bairro Fazenda da Lagoa em Iguaçu Grande. A referida faixa ficou interditada das 03:47 min às 04:54 min, tendo o veículo seguido viagem por meios próprios. O animal foi removido para o curral de origem às 06:14 min, findando assim esta ocorrência. Recursos Internos acionados: GL02; R01; R03; R04; T03;	02 Ilesos	Acidente de Trânsito	Atropelamento animal	4166	
04/10/2020 11:39	053+900	SUL	Em 04/10/2020, às 13h00min, após visualização de e-mail, entramos em contato telefônico com a concessionária, Sr. Michel, e fomos informados que às 11h39min ocorreu um atropelamento de bovino de pequeno porte por veículo de passeio no Km 53+900, pista sentido sul, bairro Praia Linda, município São Pedro da Aldeia. Tempo bom, pista seca, 1 ocupante ileso. Faixa 1 da pista sentido sul interditada às 11h44min e liberada às 13h42min.	01 Ilso	Acidente de Trânsito	Atropelamento animal	4164	
08/10/2020 06:13	015+220	SUL	Ocorrência 15 do dia 08/10/2020 e-mail recebido às 06h36min e novo e-mail às 08h10min em complemento de informações e no contato da concessionária Via Lagos Sr. Oliveira via whatsapp às 08h50min com o CMC, fomos informados de choque de veículo de passeio com mediana lateral no km 15+220 sentido sul, bairro Pedra Oca município de Rio Bonito, às 06h13min As ambulâncias R 01 e R 02 chegaram ao local às 06h22min e saíram às 06h48min e 07h12min respectivamente com 3 vítimas leves atendidas e liberadas no local.	03 Leves	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (barreira divisória)	4189	
13/10/2020 13:13	015+240	SUL	Ocorrência 56 do dia 13/10/2020 e-mail recebido às 13h33min e nos contatos do CMC com concessionária Via Lagos, Sr. Michel às 13h47min e 15h00min, fomos informados que segundo relatos de terceiros que veículo de passeio atropelou uma motocicleta fazendo que com que a motocicleta se chocasse com deflora lateral, quando as viaturas chegaram ao local só foi verificada somente a presença da motocicleta no km 15+240 sentido sul, bairro Pedra Oca município de Rio Bonito, às 13h13min. As ambulâncias: R 01 e R 02 chegaram às 13h22min e saíram às 14h01min, a R 01 encaminhou 1 vítima grave para a UPA de Araruama. Carros de apoio: T 03 e T 05 chegaram às 13h20min e saíram às 14h17min, T 05 encaminhou a motocicleta para Área de apoio 1 SOS Froes em Rio Bonito.	01 Grave	Acidente de Trânsito	Colisão	4191	
16/10/2020 00:40	006+500	NORTE	Oc. 01 – Em 16/10/2020, às 00:54 h, o CMC recebeu um e-mail da concessionária Via Lagos e o Sr. Ricardo nos reportou uma queda de moto ocorrida às 00:40 h na rodovia RJ 124, km 006+500, sentido norte em Duas Barras, no município de Rio Bonito com 2 passageiro, sendo 1 código vermelho, isto é (estado Grave), removido pela ambulância R-1 que chegou ao local às 00:56 h e partiu para o hospital Darcy Vargas às 01:20h.	01 Grave 01 Leve	Acidente de Trânsito	Queda de moto	4192	
22/10/2020 16:37	014+400	SUL	Em 22/10/2020 às 17:03 min este CMC GOF Frões, recebeu e-mail (OC 56) sobre comunicação de acidente na Via Lagos do tipo choque de moto com canteiro central, seguido de saída de pista e colisão em caminhão que se encontrava no acostamento da rodovia. • VÍTIMAS - 02 vítimas grave (da moto) e 01 ilesa (do caminhão). • AMBULÂNCIA - R01 e R02 acionadas às 16:37 min, chegaram ao local às 16:45 min e saíram às 16:57 min, simultaneamente, removendo cada ambulância uma vítima vítima. Ambas seguiram para a UPA de Araruama.	02 Graves 01 Ilesa	Acidente de Trânsito	Saída de pista (seguida de colisão com veículo parado)	4194	
26/10/2020 01:26	036+500	NORTE	Oc. 05 - Em 26/10/2020 às 02:39 h o CMC recebeu um e-mail da concessionária Via Lagos e o Sr. Ricardo nos reportou uma colisão frontal entre 2 veículos de passeio veículo de passeio, ocorrido às 01:26 h, no Km 036+500 sentido norte da rodovia RJ 124 em Boa Vista, município de Araruama, com 4 passageiros ilesos e 1 em estado moderado, removido para a UPA de Araruama pela ambulância R-1 que chegou ao local às 01:39. A R-4 que chegou às 01:37 h removendo 1 ferido leve e 1 moderado, também para a UPA de Araruama às 02:17. A ambulância R-2 que também foi acionada, chegou No local às 01:39 h e retornou a base às 02:21 h. .	01 Moderado 03 Leves 04 Ilesos	Acidente de Trânsito	Colisão Frontal	4203	
26/10/2020 06:17	008+000	SUL	Oc. 09 - Em 26/10/2020 às 07:42 h o CMC recebeu um e-mail da concessionária Via Lagos e o Sr. Ricardo nos reportou um choque com a deflora lateral da pista no Km 08, sentido sul da rodovia RJ 124 ocorrido às 06:17 h, em Quindão, município de Rio Bonito com 2 feridos leves que assinaram a recusa de atendimento e 1 ileso. A ambulância R-1 e R-2 foram acionadas e a R-1 chegou às 06:31 h e retornou a base às 06:53 h, a R-2 chegou às 06:31 h e também retornou a base às 07:12 h. o Reboque GL-5 foi acionado e chegou às 06:35 h e removeu o veículo	02 Leves 01 Ilso	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (canaleta)	4204	
26/10/2020 06:52	002+000	NORTE	Oc. 10 - Em 26/10/2020 às 08:15 h o CMC recebeu um e-mail da concessionária Via Lagos e o Sr. Ricardo nos reportou um choque com a mediana ocorrido às 06:52 h no Km 02, sentido norte da rodovia RJ 124 em Viçosa, município de Rio Bonito com 1 ferido em estado leve que se recusou a ser atendido pela ambulância R-1 que foi acionada e chegou ao local às 06:57 h e retornou a base às 07:28 h.	01 Leve	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (barreira divisória)	4205	
29/10/2020 21:46	000+500	NORTE	Em 29/10/2020, às 22h46min, fomos informados que às 21h46, ocorreu uma colisão entre 2 motos, Km 0+500 sentido Norte, município Rio Bonito, bairro Boqueirão, com 2 vítimas, sendo uma em estado amarelo e uma verde, com interdição da faixa 2. * R1 e R2 chegaram ao local às 22h03min, saindo R1 às 22h19min para UPA de Araruama, R2 saiu às 22h27min retorno a base.	01 Moderado 01 Leve	Acidente de Trânsito	Engavetamento	4209	

Quadro 12 – Ocorrências no período de 01 a 30 de setembro de 2020.

## 5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

Conforme já descrito nos RT CATRA/COVID VIALAGOS 19 E 23, a Área de Rodovias da CATRA realiza a monitoração dos incidentes do tipo “Acidentes de Trânsito” que ocorrem nas rodovias sob concessão do Estado do Rio de Janeiro. Esta monitoração, com base nas informações disponibilizadas no Relatório Operacional Mensal da Concessionária, registra e consolida uma série de dados referentes aos acidentes de trânsito ocorridos na RJ-124, tendo como objetivo identificar os tipos mais comuns de acidentes, sua frequência e os quilômetros onde ocorrem.



ACIDENTES TIPO POR QUILÔMETRO POR MÊS																													OUTUBRO 2020	
TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASEIRA	1	1				1																								
COLISÃO FRONTAL																														
COLISÃO LATERAL																														
COLISÃO TRANSVERSAL																														
CHOQUE COM OBSTÁCULO					1	1		1								2														
ATROPELAMENTO PEDESTRE																														
ATROPELAMENTO ANIMAL																														
TOMBAMENTO																														
CAPOTAMENTO															1															
QUEDA DE MOTO						1				1																1				
ENGAVETAMENTO																														
SAÍDA DE PISTA				1												1														
OUTROS	1	2								1																				
TOTAL	2	3	1	0	1	3	0	1	0	2	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
%	8%	13%	4%	0%	4%	13%	0%	4%	0%	8%	0%	0%	0%	8%	8%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																										TOTAL		
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	ABSOLUTO	RELATIVO	
COLISÃO TRASEIRA																											4	16,67%	
COLISÃO FRONTAL					1																						1	4,17%	
COLISÃO LATERAL																											-	0,00%	
COLISÃO TRANSVERSAL																											-	0,00%	
CHOQUE COM OBSTÁCULO														1													6	25,00%	
ATROPELAMENTO PEDESTRE																											-	0,00%	
ATROPELAMENTO ANIMAL																				1			1				2	8,33%	
TOMBAMENTO																											-	0,00%	
CAPOTAMENTO																											1	4,17%	
QUEDA DE MOTO																											3	12,50%	
ENGAVETAMENTO																											-	0,00%	
SAÍDA DE PISTA																											2	8,33%	
OUTROS																									1		5	20,83%	
TOTAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	24	100,00%		
%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	4%	0%	4%	0%		

Quadro 13 – Acidentes Tipo Por Quilômetro Outubro 2020.

TIPO DE ACIDENTE	ACIDENTES TIPO ACUMULADOS POR QUILÔMETRO																												PERÍODO	
	QUILÔMETRO																												01/01/2020	31/10/2020
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASEIRA	3	2	1	1	1	2	0	2	1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
COLISÃO LATERAL	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CHOQUE COM OBSTÁCULO	4	2	0	3	3	2	0	2	2	4	1	0	2	6	0	2	0	2	0	5	1	1	1	1	0	0	2	1	0	1
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOMBAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPOTAMENTO	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
QUEDA DE MOTO	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0
ENGAVETAMENTO	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÍDA DE PISTA	10	1	2	0	0	1	0	4	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	6	2	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	3	1	3	0	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
%	12%	3%	2%	3%	2%	3%	0%	5%	2%	6%	1%	1%	2%	4%	4%	0%	2%	1%	1%	0%	5%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	0%

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																										TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	ABSOLUTO	RELATIVO
COLISÃO TRASEIRA	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	29	12,18%
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,84%
COLISÃO LATERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	4,62%	
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,42%	
CHOQUE COM OBSTÁCULO	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	2	1	1	5	68	28,57%	
ATROPELAMENTO PEDESTRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9	3,78%	
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	6	2,52%	
TOMBAMENTO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1,68%	
CAPOTAMENTO	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	11	4,62%	
QUEDA DE MOTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	17	7,14%	
ENGAVETAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	7	2,94%	
SAÍDA DE PISTA	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	32	13,45%	
OUTROS	0	0	1	0	1	0	2	0	2	3	0	1	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	41	17,23%	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>238</b>	<b>100,00%</b>
%	0%	0%	2%	2%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	2%	1%	3%	4%			

Quadro 14 – Acidentes Tipo Acumulados Por Quilômetro Janeiro a Outubro 2020

ACIDENTES TIPO													2020	
TIPO DE ACIDENTE	ANO												TOTAL	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ABS.	REL.
COLISÃO TRASEIRA	4	6	4	0	3	2	3	3	0	4			29	12,18%
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1			2	0,84%
COLISÃO LATERAL	2	0	4	1	0	0	0	0	4	0			11	4,62%
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1	0,42%
CHOQUE COM OBSTÁCULO	14	9	1	4	6	6	7	8	7	6			68	28,57%
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	2	0	0	4	0	0	1	1	0			9	3,78%
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	1	1	0	1	0	1	0	0	2			6	2,52%
TOMBAMENTO	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0			4	1,68%
CAPOTAMENTO	0	0	1	1	0	0	3	3	2	1			11	4,62%
QUEDA DE MOTO	1	2	3	0	1	3	1	0	3	3			17	7,14%
ENGAVETAMENTO	2	2	2	0	0	0	0	0	1	0			7	2,94%
SAÍDA DE PISTA	9	5	0	1	2	1	3	6	3	2			32	13,45%
OUTROS	8	3	9	3	2	1	4	4	2	5			41	17,23%
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>
%	17,23%	12,61%	11,34%	4,62%	8,82%	5,46%	9,24%	10,92%	9,66%	10,08%	0,00%	0,00%		

Quadro 15 – Acidentes Tipo

ACIDENTES CONFORME A GRAVIDADE													2020	
TIPO DE ACIDENTE	ANO												TOTAL	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ABS.	REL.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0			2	0,84%
ACIDENTE COM VÍTIMA	21	19	17	4	6	7	15	17	15	13			134	56,30%
ACIDENTE SEM VÍTIMA	19	9	9	7	9	5	6	8	7	9			88	36,97%
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	1	0	0	3	0	0	0	1	0			6	2,52%
ATROPELAMENTO C/ANIMAL	0	1	1	0	1	0	1	0	0	2			6	2,52%
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0			2	0,84%
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>
%	17,23%	12,61%	11,34%	4,62%	8,82%	5,46%	9,24%	10,92%	9,66%	10,08%	0,00%	0,00%		

Quadro 16 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	15	1	0	16
	FEMININO	19	0	0	19
FEVEREIRO	MASCULINO	16	2	0	18
	FEMININO	10	0	0	10
MARÇO	MASCULINO	11	1	0	12
	FEMININO	21	0	0	21
ABRIL	MASCULINO	2	0	0	2
	FEMININO	5	1	0	6
MAIO	MASCULINO	12	2	2	16
	FEMININO	2	1	0	3
JUNHO	MASCULINO	3	0	1	4
	FEMININO	10	1	0	11
JULHO	MASCULINO	13	0	0	13
	FEMININO	16	0	0	16
AGOSTO	MASCULINO	27	0	1	28
	FEMININO	10	1	0	11
SETEMBRO	MASCULINO	6	1	0	7
	FEMININO	13	1	0	14
OUTUBRO	MASCULINO	17	3	0	20
	FEMININO	6	1	0	7
NOVEMBRO	MASCULINO				
	FEMININO				
DEZEMBRO	MASCULINO				
	FEMININO				
TOTAL	MASCULINO	122	10	4	136
	FEMININO	112	6	0	118
TOTAL GERAL		234	16	4	254

Quadro 17 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

DESTINO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
LIBERADO NO LOCAL/OUTROS	28	20	24	6	8	10	27	27	16	16			182
HOSPITAL EM RIO BONITO	1	3	1	0	3	0	1	2	0	1			12
HOSPITAL EM ARARUAMA	6	5	8	2	6	2	0	7	5	8			49
HOSPITAL EM SÃO PEDRO	0	0	0	0	0	2	1	2	0	1			6
HOSPITAL EM BACAXÁ													0
RECUSA DE ATENDIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1
INSTITUTO MÉDIO LEGAL	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0			4
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>27</b>			<b>254</b>

Quadro 18 – Vítimas Segundo o Destino

### 5.1.1 Acidente Mais Recorrente

A avaliação das informações contidas no Quadro 14 permite constatar que o acidente mais recorrente é o do tipo Choque com Obstáculo (68). Em seguida, com a metade da quantidade, está o do tipo Saída de Pista (32). Porém, considerando que os obstáculos normalmente encontram-se fora da pista de rolamento, ambos os acidentes possuem em comum o fato do veículo acidentado ter ultrapassado o limite da plataforma da rodovia.

O Quadro 14 permite também constatar que o Km 1 foi o que mais registrou acidentes (28) durante o ano de 2020, sendo 10 (dez) do tipo Saída de Pista e 4 (quatro) do tipo Choque com Obstáculo.

### 5.1.2 Concentração de Acidentes

A avaliação do Quadro 13 permitiu verificar que durante o mês de outubro ocorreram 24 (vinte e quatro) acidentes, sendo 6 (seis) do tipo Choque com Obstáculo e 2 (dois) do tipo Saída de Pista.

Nenhum segmento da rodovia apresentou concentração de acidentes elevada. Neste aspecto houve um certo equilíbrio entre os segmentos, sendo 3 (três) a maior quantidade registrada por um mesmo segmento (Km 6) e zero a menor.

### 5.1.3 Gravidade dos Acidentes

O quadro 15 tem como objetivo permitir a observação dos quantitativos de acidentes ocorridos por mês e distribuídos por tipo. Este quadro deixa claro que o volume do tráfego tem influência no quantitativo de acidentes.

O Quadro 16 serve para monitorar a gravidade dos acidentes mês a mês. Como se pode observar, até este mês de outubro de 2020 ocorreram 238 (duzentos e trinta e oito) acidentes rodoviários, sendo 4 (quatro) acidentes fatais, dos quais 2 (dois) do tipo atropelamento de pedestre.

## 5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS							
ANO	2020	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:03:11	00:03:38	00:03:26	00:04:14		
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	851	913	1.123	1.033		
	%	97,4%	96,6%	97,5%	96,5%		
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	23	32	29	38		
	%	2,6%	3,4%	2,5%	3,5%		
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	874	945	1.152	1.071		
	%	100%	100%	100%	100%		

Quadro 19 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no quadro 19, foram ao todo 1.071 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 4min:14s. Deste total, 38 atendimentos (3,5%) excederam o tempo de 15 min.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
47	02/10/2020	12:26:00	12:50:00	045+500	1-Norte	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
58	02/10/2020	14:49:00	15:27:00	006+000	1-Norte	PARADA PARA VERIFICAÇÃO DE FAIXA DE DOMÍNIO
75	02/10/2020	16:56:00	17:23:00	003+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
87	02/10/2020	19:50:00	20:13:00	002+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
94	02/10/2020	23:03:00	23:24:00	005+200	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
62	03/10/2020	14:45:00	15:05:00	046+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
61	05/10/2020	22:12:00	22:45:00	002+000	1-Norte	PARADA PARA RETIRADA DE ANIMAIS
32	07/10/2020	09:21:00	09:45:00	037+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
57	07/10/2020	16:27:00	16:54:00	005+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
72	07/10/2020	21:56:00	22:18:00	009+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
23	08/10/2020	08:14:00	08:40:00	002+100	1-Norte	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
53	08/10/2020	20:50:00	21:14:00	024+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
25	10/10/2020	10:25:00	10:47:00	035+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
52	11/10/2020	18:44:00	19:05:00	004+720	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
61	12/10/2020	19:06:00	19:58:00	002+500	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
63	12/10/2020	19:17:00	19:48:00	005+100	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
18	13/10/2020	07:25:00	08:07:00	056+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
40	13/10/2020	11:50:00	12:12:00	032+000	2-Sul	PARADA PARA RETIRADA DE OBJETO NA PISTA
44	13/10/2020	11:54:00	12:25:00	038+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
47	13/10/2020	12:20:00	12:47:00	013+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
74	13/10/2020	16:52:00	17:09:00	038+500	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
85	13/10/2020	22:58:00	23:15:00	039+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
35	14/10/2020	16:49:00	17:08:00	006+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
18	15/10/2020	07:02:00	07:22:00	010+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
25	15/10/2020	11:37:00	11:57:00	034+000	1-Norte	PARADA PARA RETIRADA DE OBJETOS NA PISTA
7	16/10/2020	07:57:00	08:18:00	010+900	2-Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
67	17/10/2020	20:48:00	21:09:00	035+200	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
24	18/10/2020	10:36:00	10:55:00	035+400	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
19	19/10/2020	10:31:00	10:51:00	005+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
22	19/10/2020	11:09:00	11:29:00	009+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
28	21/10/2020	11:01:00	11:20:00	046+000	1-Norte	PARADA PARA RETIRADA DE ANIMAIS
55	22/10/2020	16:28:00	16:54:00	012+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
56	26/10/2020	18:43:00	19:17:00	001+000	1-Norte	PARADA PARA RETIRADA DE ANIMAIS
64	26/10/2020	23:14:00	23:31:00	003+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
33	28/10/2020	15:10:00	15:28:00	025+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
10	29/10/2020	07:13:00	07:32:00	009+600	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
36	29/10/2020	15:07:00	15:32:00	013+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
16	30/10/2020	08:17:00	08:41:00	004+700	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO

Quadro 20 – Justificativas do Prazo de Atendimento.

O Quadro 20 contém a justificativa de cada uma das ocorrências que tiveram tempo de atendimento superior a 15 min. Cabe esclarecer que, eventualmente, pode concorrer para o aumento deste tempo a combinação de dois ou mais fatores.

## 6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme nossa consulta, o sítio eletrônico da Concessionária veiculou mensagens de alerta sobre o COVID 19 e sobre a Campanha de Doação de Sangue para o Instituto HemoLagos.

Os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens sobre Campanha de Doação de Sangue para o Instituto HemoLagos e sobre vacinação gratuita contra o sarampo na ViaLagos.

Nos dias 21 a 31 de outubro a CCR ViaLagos em parceria com a Secretaria de Saúde de Saquarema promoveu uma campanha de vacinação contra o sarampo no Shopping Graal das 9h às 16h.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

## 7 CONCLUSÃO

- Tráfego no mês de outubro 11,46% acima do alcançado em período correspondente de 2019;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação/Manutenção – operando normalmente e conforme planejado;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – com operação normal com mensagens variadas.

Em 27 de janeiro de 2021



José Carlos do Carmo Wanderley  
Agente de Fiscalização  
ID 617721-2

## **ANEXO 1 – REGISTRO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS**

As fotos a seguir referem-se aos serviços de conservação e manutenção executados e ou concluídos em outubro de 2020 pela Concessionária. Embora façam parte do Relatório Técnico Outubro 2020 DCOP-GE-235/0-RM, encaminhado através da carta CT CCR VIALAGOS GC 141/2020, estas fotos estão sendo exibidas neste RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 25/2020 com os seguintes objetivos:

- Sustentar as informações de normalidade sobre a execução desses tipos de serviços, apresentadas no Capítulo 4 - Fiscalização da RJ-124, item 4.3 – Resultado e Capítulo 7 – Conclusão;
- Apresentar ao CODIR os principais serviços de conservação e manutenção realizados pela CCR ViaLagos de forma mais direta e visível (imagens), ao invés de listas.



**FOTO 01 - Acostamento - Reparo Profundo - KM 7+500 Sul F1**



**FOTO 02 - Acostamento - Reparo Profundo - KM 7+500 Sul F2**





**FOTO 03 - Pintura de Faixas - Km 25+000 Norte F1**



**FOTO 04 - Pintura de Faixas - Km 25+000 Norte F2**



**FOTO 05 - Pintura de Faixas - Km 27+000 Norte F3**



**FOTO 06 - Nivelamento de Placa - Km 7+300 Norte F1**



**FOTO 07 - Nivelamento de Placa - Km 7+300 Norte F2**



**FOTO 08 - Dispositivo de Segurança - Km 8+300 Sul F1**



**FOTO 09 - Dispositivo de Segurança - Km 8+300 Sul F2**



**FOTO 10 - Dispositivo de Segurança - Km 8+300 Sul F3**



**FOTO 11 - Limpeza Valeta de Corte - Km 19+000 Sul F1**



**FOTO 12 - Limpeza Valeta de Corte - Km 19+000 Sul F2**



**FOTO 13 - Roçada Manual - Km 35+300 Sul F1**



**FOTO 14 - Roçada Mecânica - Km 17+400 Sul F1**



**FOTO 15 - Roçada Mecânica - Km 23+000 Sul F2**



**FOTO 16 - Varrição de Mediana - Km 45+000 Sul F1**



**FOTO 17 - Varrição de Mediana - Km 45+000 Sul F2**



**FOTO 18 - Varrição de Mediana - Km 45+000 Sul F3**





**FOTO 19 - Obra de Recuperação de Talude - Km 9+760 Norte F1**



**FOTO 20 - Obra de Recuperação de Talude - Km 9+760 Norte F2**



**FOTO 21 - Obra de Recuperação de Talude - Km 9+760 Norte F3**



**FOTO 22 - Obra de Recuperação de Talude - Km 9+760 Norte F4**



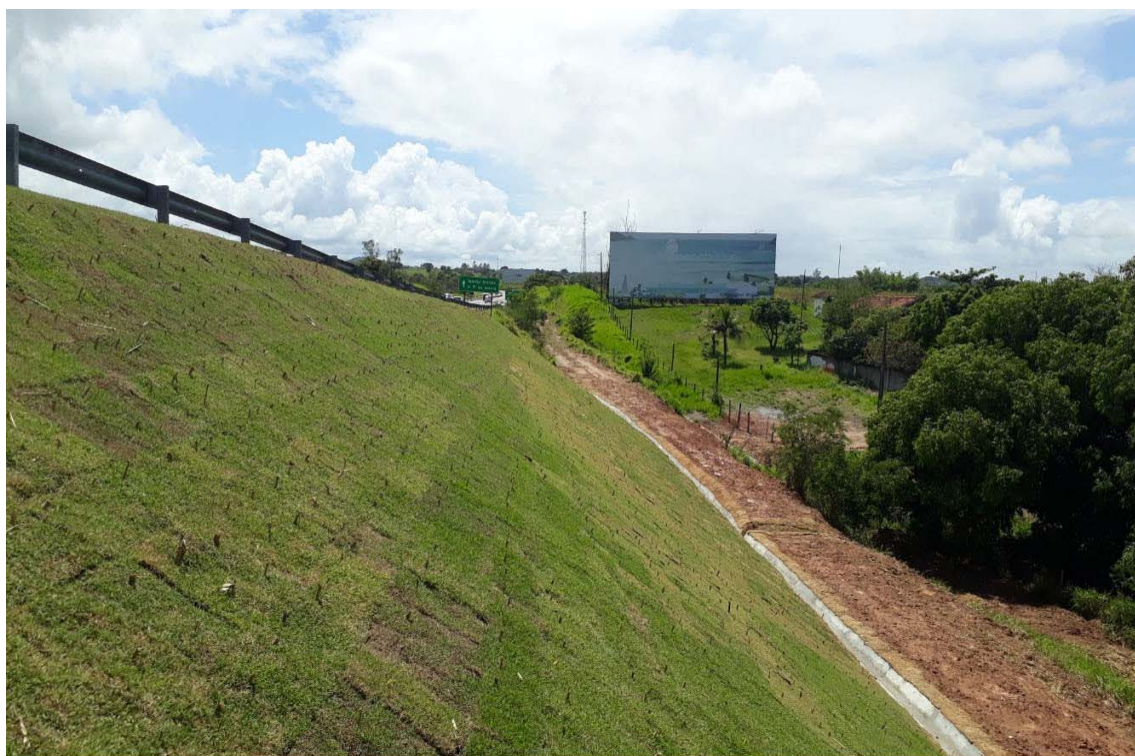
**FOTO 23 - Obra de Recuperação de Talude - Km 30+080 Norte F1**



**FOTO 24 - Obra de Recuperação de Talude - Km 30+080 Norte F2**



**FOTO 25 - Obra de Recuperação de Talude - Km 30+080 Norte F3**



**FOTO 26 - Obra de Recuperação de Talude - Km 30+080 Norte F4**